

HERRI ADMINISTRAZIOETAN EUSKARAREN ERABILERA NORMALIZATZEKO PLANGINTZALDIAREN EBALUAZIOA

**Adierazle taula kalkulatzeko
aplikazioaren tutoriala**

Donostia, 2017ko abendua

Aurkibidea

Ezaugarri teknikoak	3
Aplikazioaren tutoriala	
Hasierako orrialdea	4
Formularioak	
Erakundeak	5
Langileak	5
Adierazle taulak	
Pantailan ikusi	6
Inprimatu	6
Iragazki galderak	7
Galdetegiak	
Herri administrazioko erakundearen galdetegia	
Herri administrazioko langileei zuzendutako galdetegia	
Adierazleen taula	



Ezaugarri teknikoak

Tutorial honekin batera hiru fitxategi jasoko dituzu:

- V plan ebaluazioa aplikazioa.accdb
 - Microsoft Access 2007 ondorengo bertsioetan irekitzeko.
- V plan ebaluazioa aplikazioa.mdb
 - Microsoft Access 2007ra arteko bertsioetan irekitzeko.
- Access Runtime.exe
 - Microsoft Office ez diren aplikazioetan.
 - Lehenik exekutagarri hau instalatu behar da eta ondoren “V plan ebaluazioa aplikazioa.accdb” ireki.

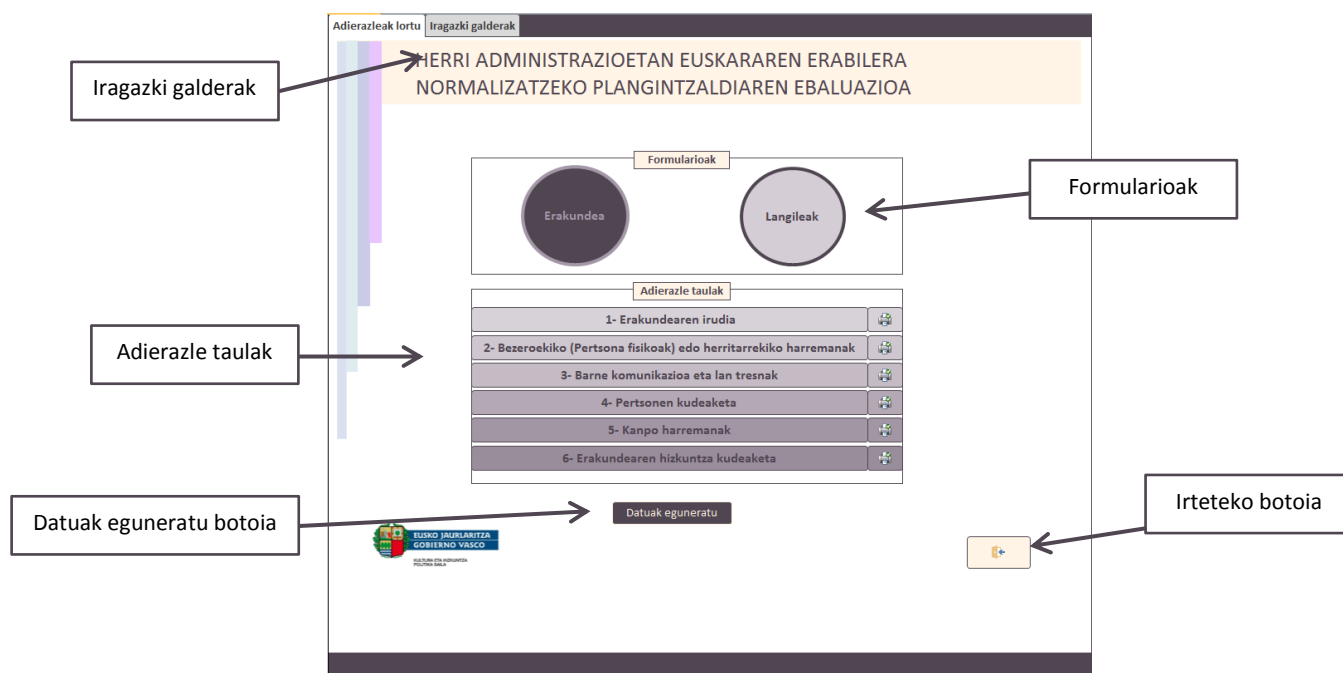


Aplikazioaren tutoriala

Hasierako orrialdea

Hasierako orrialdea izango da aplikazioko menu nagusia. Bertan aukera guztiak ikus daitezke:

- Datu berriak sartzeko formularioetara sartzeko botoiak: Erakundeak eta Langileak
- Adierazle taulak: Adierazle taulak ageri dira gaiaren arabera sailkatuak
- Datuak eguneratu botoia: Adierazle taulak erabili aurretik klikatu botoi hau
- Iratzki galderen orria: adierazle tauletan iratzkiak jartzeko aukera ematen duen orrialdea
- Irteteko botoia: Aplikaziotik irtengo da hau klikatzen dugunean



Formularioak

Erakundeak



Erakundea botoia klikatzen dugunean, erakundearen datuak grabatzeko aukera eskainiko digun formularioa zabalduko zaigu. Formulario horretan, inkesta jarraituz, datuak grabatuko ditugu. Galdesortan galdera bakoitzak duen kodearekin bat dator formularioan eremu bakoitzak duen izena. (G1_1...).

Langileak



Langileak botoia klikatzen dugunean, langileen datuak grabatzeko aukera eskainiko digun formularioa zabalduko zaigu. Formulario honetan ere, inkesta jarraituz, datuak grabatuko ditugu. Galdesortan galdera bakoitzak duen kodearekin bat dator formularioan eremu bakoitzak duen izena. (G1_1...).

Langileen datuak sartzerakoan, garrantzitsua da honakoak kontuan hartzea:

- Grabatuko den langile bakoitzari kode bat jarri behar zaio, eta bakoitzari berea. Ezinbestekoa da eremu hori betetzea, eta kode horiek ezin daitezke errepikatu.
- Langileak erantzun beharreko galdera guztiak, erantzunda behar dute. Hau da, ezin daiteke erantzun beharreko galdera bat hutsik utzi. Formularioan eremu guztiak bete behar dira (programak berak saltatzen dituenak izan ezik).
- Inkestaren koherentziari jarraituz, aplikazioak berak salto batzuk egingo ditu automatikoki.



Adierazle taulak

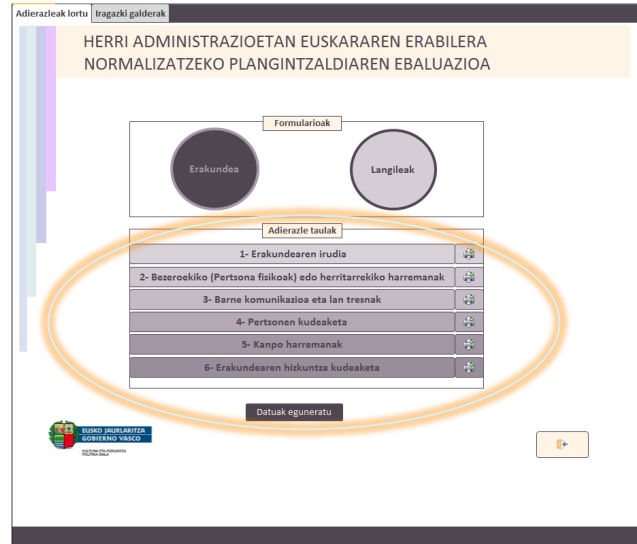
Pantailan ikusi

Behin galdesortak grabatuta, bai erakundeari dagokiona, baita langileei dagokiena ere, Adierazle taulak kontsulta daitezke. Horretarako, lehenik, klikatu “Datuak eguneratu” botoian, aplikazioak datuak erabilgarri jarri ditzan.

Bi modu daude Adierazle taulak kontsultatzeko: pantailan bertan ikusi, ala zuzenean inprimatu.

Adierazle taula pantailan ikusteko, honako atal hauetakoren baten gainean klikatu:

1. Erakundearen irudia
2. Bezeroekiko (Pertsona fisikoak) edo herritarrekiko harremanak
3. Barne komunikazio eta lan tresnak
4. Pertsonen kudeaketa
5. Kanpo harremanak
6. Erakundearen hizkuntza kudeaketa



Inprimatu

Inprimatu nahi izanez gero, Adierazle taula bakoitzaren eskuinean dagoen inprimatu botoiaren gainean klikatu behar duzu.

1. Ardatza							
Zerbitzu hizkuntza							
1. Erakundearen irudia							
1.1. ERROTULAZIOA ETA KUS-ENTZINEZKOAK	Galdetegia		Maiztasunak	Adierazlea			Oharrak
	Erakundea	Langilea		Emaitza (%)			
1.1.1. Erakinetako errotulazio orokorra	1.1			Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
1.2. ARGITALPENAK, PUBLIZITATEA, ALBISTEAK ETA JENDAUURREKO EKITALDIAK	Galdetegia		Maiztasunak	Adierazlea			Oharrak
	Erakundea	Langilea		Emaitza (%)			
1.2.1. Irudi korporatiboko elementuak	1.2			0,0	100,0	0,0	
1.2.2. Erakundearen beraren papereko argitalpenak	1.3			0,0	70,0	30,0	ALDIZKARIA / PROGRAMA / ESKUDORIA / GAPP / ESKANTZIA
1.2.3. Iragarkiak eta publizitateak	1.4			15,0	85,0	0,0	EL CORREO / HALIXE DA / NOTICIAS ALAVA / GARA / BERRIA
1.2.4. Erakinetako errotulazio orokorra	1.5			0,0	90,0	10,0	OKOKO / DIOIOI / ASASIA / ASASA / DIFED
1.2.5. a Jendaurreko ekitaldiak (Harremanaren maiztasuna)	4.4		Tit. 3				
				Kodea	Kopurua	%	
				1	1	1,0	
				2	1	1,0	
				3	2	2,1	
				4	6	6,3	
				5	9	9,4	
				6	75	78,1	
					96	100	
1.2.5. b Jendaurreko ekitaldiak (Erabilitako Hizkuntza)			Tit. 4				
				Kodea	Kopurua	%	
				0	3	13,0	
				1	1	4,5	
				2	1	4,5	
				3	2	9,1	
				4	2	9,1	
				5	3	13,6	

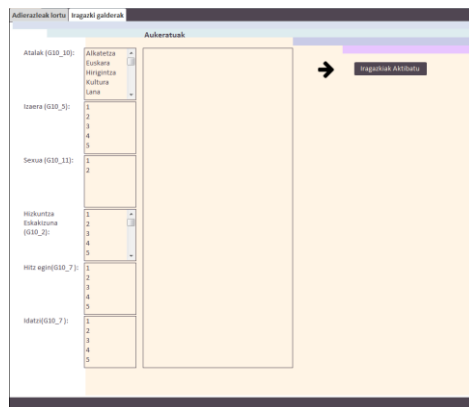


Iragazki galderak

Kasuren batean, gerta daiteke Adierazleak sail edo baldintza jakin bat betetzen duten langileekin soilik kalkulatu nahi izatea.

Horretarako, orri honetan, datuak iragazteko aukera emango diguten 6 aldagaiak ageri dira.

Datuak aldagai horietako baten edo gehiagoren arabera iragaz daitezke; eta horretaz gain, hautatutako aldagai bakoitzaren barnean ere balio bat edo gehiago har daiteke iragazkia egiteko.



Honakoak dira datuak filtratzeko aukera eskainiko duten aldagaiak:

- Atala (G10_10)
- Administrazio atalaren izaera (G10_5)
- Langilearen Sexua (G10_11)
- Lanpostuaren Hizkuntza Eskakizuna (G10_1)
- Euskaraz hitz egiteko gaitasuna (G10_7_Hitz egin)
- Idazteko gaitasuna (G10_7_Idatz)

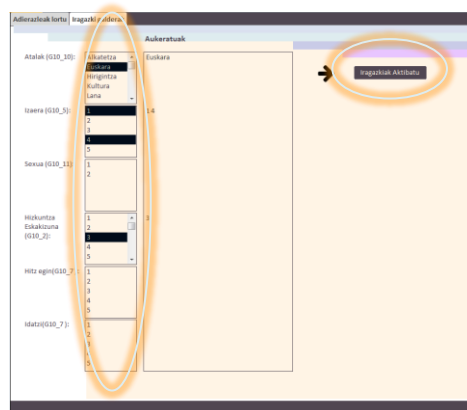
Horietako aldagai bakoitzean azalduko diren aukerak bat etorriko dira grabatutako inkestetan eremuak dituen aukerekin.

Datuak iragazi edo filtratzeko, hautatutako aldagaiari dagokion balioaren gainean klikatu (esan bezala, balio bakarra hauta dezakegu, ala bat baino gehiago) eta ondoren Iragazki Aktibatu botoian klikatuko dugu.

Aukeratuetakoren bat aldatu nahi badugu berri klikatzea besterik ez dugu.

Behin Iragazkia aktibatuta, berriro Hasierako orrira itzuli behar dugu, bertan ikusi edo inprimatu nahi dugun Adierazle taula aukeratzeko.

➔ *Ikusi "Aldagaien taula" puntua*



Datu guztxi dagozkien Adierazle taulak berriro kontsultatzeko, Iragazkien orrira joan eta bertan hautatuta dauden balioetan klik eginez, iragazkiak desaktibatuko ditugu.



Galdetegiak





EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

Herri administrazioko erakundearen galdetegia



Aurkezpena

Herri erakundeetan euskararen erabilera normalizatzeko V. Plangintzaldiaren ebaluazioa egiteko galdetegia da hau, planaren arduradunak edo ordezkariak bete beharrekoa. Autoebaluazioa egiten ari da erakundea, eta haren datuekin osatu behar da galdetegi hau.

Aurrez jasoa izango duzu ebaluazioa egiteko metodologiari buruzko jarraibide txostena. Han zehaztu bezala, bi informazio iturri erabiltzea proposatu da:

- I. Erakunde eta entitateetako langileak: ahozko nahiz idatzizko hizkuntza erabilera aitortua jasotzeko, inkesta egingo zaie laginean hautatutako langileei.
- II. Erabilera planaren arduradunak edo ordezkariak: erakunde mailako informazioa eman behar du solaskideak, eta, hain justu, galdetegi hau erabiliko du horretarako euskarri gisa.

Autoebaluaziorako metodologia hau Siadeco Ikerketa Elkartek sortu du, Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzaren enkarguz.



1. Hizkuntza paisaia eta erakundearen idatzizko irudi linguistikoa

1.1. Eraikinetako errotulazio orokorra

Euskarri motak: Eraikinetan, barruan nahiz kanpoan, dauden errotulazioak hartu behar dira kontuan: herritarren joan-etorri handieneko espazioetan dauden seinale, errotulu eta informazio euskarri orokorrak. Ohikoenak hauek dira: toki edota zerbitzuen identifikazio seinaleak, norabide seinaleak, igogailuetako ahots mezu automatikoak, eta herritarrei informazioa emateko panel elektronikoak. Informazioa eskuratzeko zailtasunagatik, ez dira neurtuko aldi baterako edo modu probisionalean jarrita egon daitezkeen elementuak, ezta eraikinetako kafe makina, fotokopiagailu eta bestelako tresnerietan irakur daitekeena ere.

Hizkuntza egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Erakundeak jarraitutako hizkuntza irizpideei jarraikiz, eta berariazko neurketa bat egin gabe, adierazi beharko dira errotulazio orokorreko elementuen hizkuntza egoeraren ehunekoak, hau da, gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan daudenen ehunekoak.

1.1.1. Eraikinetako errotulazio orokorraren hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.2. Erakundearen irudi korporatiboko elementuak

Euskarri motak: Gutun azalak, orri buruak, zigiluak, bisita txartelak eta erakundeak erabiltzen dituen irudi korporatiboko bestelako euskarri eta papertegiko elementuak.

Hizkuntza egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Kasu honetan ere, erakundearen irudi korporatiboko ezarritako hizkuntza irizpideek markatuko dute hein handian elementu horien guztien hizkuntza egoera, eta elementuen ehuneko oso altua izango da hizkuntza egoera berekoa.

1.2.1. Erakundearen irudi korporatiboko elementuen hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.3. Erakundearen beraren papereko argitalpenak

Euskarri motak: Herritar guztiengana edo publiko ahalik eta zabalenera iristeko helburuarekin erakundeak berak kaleratzen dituen papereko argitalpenak: udal aldizkariak, egitarauak, agendak, informazio orriak, memoriak, liburuak, eta abar.

Hizkuntza egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Zabalpen handiko argitalpen ofizialak izan arren, erakunde berean asko alda daiteke papereko produktu horien trataera linguistikoa zerbitzu batetik bestera edo idatzizko produktu batetik bestera. Egoera horrek asko zailtzen duenez erakunde osorako hizkuntza egoeraren datu bat kalkulatzeko prozedura, proposatzen da inpaktu handieneko argitalpenetara mugatzea neurketa, honako jarraibide hauei segituta:

1. Zabalpen handienekoak: herritar guztiei zabalduetakoak, edota erabilpen handia duten zerbitzuetako erabiltzaileei.
2. Erakundeak maiztasun handiarekin kaleratzen dituen argitalpenak.
3. Zabalpen maila eta maiztasuna kontuan izanda, erakundearen papereko bost argitalpen garrantzitsuenak zerrendatu behar dira. Kanpo komunikazioaz arduratzen den berariazko komunikazio arlo edo zerbitzu bat dagoen erakundeetan, arlo horretako arduradunen laguntzarekin erabakiko da zein diren bost argitalpen horiek.
4. Behin erakundearen papereko bost argitalpen nagusiak identifikatuta, bost elementu horien hizkuntza egoeraren arabera kalkulatu da adierazlea: bost elementuetatik euskara hutsean, ele bietan edo gaztelaniaz argitaratzen diren ehunekoak. Bost argitalpenei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua.
5. Zehaztu egin beharko da zein bost argitalpen hartu diren kontuan, hurrengo ebaluazioa egiten denerako erreferentzia gisa.



1.3. a. Erakundea beraren papereko argitalpenen hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.3. b. Ehunekoak kalkulatzeko aztertutako bost argitalpenak:

-
-
-
-
-

1.4. Hedabideen bitartez zabaldutako iragarkiak eta publizitatea

Euskarri motak: Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideetan zein hizkuntzatan ageri diren erakundearen iragarkiak, sustapen kanpainak nahiz publizitatea.

Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura: Erakundeak publizitatea argitaratzen duen **bost hedabide ohikoenak** zein diren identifikatuko da, eta ehunekoak kalkulatu dira hedabide horiek erakundearen publizitatea zabaltzeko erabiltzen duten hizkuntzaren arabera. Ohikoen kontsideratutako hedabide horien irismena izan daiteke udalerrri nahiz lurralde edo herrialde mailakoa. Horretarako ere, kontuan hartu diren bost hedabide nagusiak zerrendatu beharko dira. Bost hedabideei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua.

1.4. a. Hedabideen bitartez zabaldutako publizitatearen hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.4. b. Ehunekoak kalkulatzeko aztertutako bost hedabideak:

-
-
-
-
-



1.5. Hedabideen bitartez zabaldutako berriak

Euskarri motak: Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideetan zein hizkuntzatan ageri diren erakundearen berriak.

Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura: Erakundearen berriak argitaratzen dituzten **bost hedabide ohikoenak** zein diren identifikatuko da, eta ehunekoak kalkulatu dira hedabide horiek erakundearen berriak zabaltzeko erabiltzen duten hizkuntzaren arabera. Ohikoen kontsideratutako hedabide horien irismena izan daiteke udalerrri nahiz lurralde edo herrialde mailakoa. Horretarako ere, kontuan hartu diren bost hedabide nagusiak zerrendatu beharko dira, eta bostei pisu bera emango zaie.

1.5. a. Hedabideen bitartez zabaldutako berrien hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.5. b. Ehunekoa kalkulatzeko aztertutako bost hedabideak:

-
-
-
-
-

1.6. Ingurune digitala: webguneak eta tramitazio telematikoak

Euskarri motak: Erakundearen webguneako atal finkoak eta dinamikoak, eta Internet bidez herritarrei eskainitako zerbitzu telematikoak.

Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura: Jaso behar da euskarri digital horiek zein hizkuntzatan kontsulta edo erabil daitezkeen, kontuan hartu gabe herritarrek hizkuntza batean edo bestean egindako erabilpena.

1.6. Webguneen eta tramitazio telematikoaren hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

1.7. Ingurune digitala: sare sozialak eta komunikaziorako aplikazio digitalak

Euskarri motak: Erakundearen sare sozialak eta herritarrekin komunikatzeko erakundearen beraren aplikazio telematikoak.

Hizkuntza adierazlea kalkulatzeko prozedura: Jaso behar da erakundeak euskarri digital horietan zein hizkuntza erabiltzen dituen, herritarrek hizkuntza batean edo bestean egindako erabilpena kontuan hartu gabe.

1.7. Sare sozialen eta aplikazioen hizkuntza egoera:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0



2. Herritarrekiko harremanak eta erakundeak erabilitako zerbitzu hizkuntza

2.1. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek erakundeari idatziz egindako eskaeretan erabilitako hizkuntza

Hizkuntza egoeraren ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Herritarrek erakundearen aurkeztutako idazkien hizkuntza egoera aztertzeke, iturri gisa hartuko da erakundeak modu sistematikoan jasotzen duen informazioa; adibidez erakundearen erregistroan sarrera emandako idazkien hizkuntza egoeraren datuak, azken hamabi hilabetei dagozkien datuak. Epe horretan aurkeztutako idatziak 50 baino gutxiago izanez gero, azken 50ak aztertuko dira.

2.1.a. Erakundeak ba al du prozedurarik herritarren hizkuntza eskaera sistematikoki jasotzeko?

1 Bai

2 Ez → PASATU 2.2. GALDERARA

2.1.b. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek erakundeari idatziz egindako eskaeretan erabilitako hizkuntza:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

2.2. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek erakundearen euskaraz aurkeztutako idatzizko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza

2.2.a. Erakundeak ba al du adierazle hori kalkulatu ahal izateko sistematikoki jasotako informaziorik?

1 Bai

2 Ez → PASATU 3.1. GALDERARA

2.2.b. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek euskaraz aurkeztutako idatzizko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza:

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0



3. Barne harremanak eta erakundearen lan hizkuntza

3.1. Erakunde barruko prozedura administratiboetan azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza

3.1.a. Erakundeak sistematikoki jasotzen al du prozedura administratiboak kudeatzeko erabilitako hizkuntza?

1 Bai

2 Ez → PASATU 3.2. GALDERARA

3.1.b. Erakunde barruko prozedura administratiboetan azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

3.2. Herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako eskaeren prozedura administratiboak kudeatzeko azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza

3.2.a. Adierazle hori kalkulatu ahal izateko informaziorik ba al dago erakundearen?

1 Bai

2 Ez → PASATU 3.3. GALDERARA

3.2.b. Herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako eskaeren prozedura administratiboak kudeatzeko azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza:

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

3.3. Programa informatiko orokorren euskarazko bertsioak instalatuta dauden lanpostuen ehunekoa

3.3.a. Baliabide informatikoak erabiltzen dituzten lanpostuen kopurua:

3.3.b. Euskarazko bertsioak instalatuak dauden lanpostuen %:

4. Kanpo harremanak

Bi harreman esparru bereizi dira: administrazio publikoko beste erakundeekiko harremanak eta erakundeak entitate eta enpresa pribatuekin dituenak (zerbitzu eta materialen hornitzaileak, finantza erakundeak, eta abar). Eskatzen da kanpo harreman horietarako erakundeak aplikatzen dituen hizkuntza irizpideetan oinarritutako hizkuntza erabileraren datuak ematea.

4.1. Erakundearen eta EAEko beste herri erakundeen arteko idatzizko harremanak

4.1.a. Zure erakundeak jarraitzen al du hizkuntza irizpiderik EAEko beste erakundeetara bidali beharreko agirietan eta dokumentuetan zein hizkuntza erabili?

1 Bai

2 Ez → PASATU 4.1.c. GALDERARA



4.1.b. Zein hizkuntzatan bidaltzen dira dokumentuak EAEko beste herri erakundeetara?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

4.1.c. Zure erakundeak sistematikoki jasotzen al du EAEko beste herri erakundeek zein hizkuntzatan bidali dituzten agiriak eta dokumentuak azken 12 hilabeteetan?

- 1 Bai
- 2 Ez → PASATU 4.2. GALDERARA

4.1.d. Zein dira hizkuntzen erabilera datuak azken hamabi hilabeteetan EAEko beste herri erakundeek bidalita erakundeetan jasotako agiri eta dokumentuetan?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

4.2. Erakundearen hornitzaile diren edo erakundearentzat lan egiten duten enpresa eta erakunde pribatuekiko idatzizko harremanak

4.2.a. Erakundeak jarraitzen al du hizkuntza irizpiderik, enpresa hornitzaileei komunikazio idatziak zein hizkuntzatan bidali?

- 1 Bai
- 2 Ez → PASATU 4.2.c. GALDERARA

4.2.b. Zein hizkuntza erabiltzen du erakundeak enpresetara bidali beharreko idatzizko komunikazioetan?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

4.2.c. Zure erakundeak sistematikoki jasotzen al du enpresa hornitzaileek zein hizkuntzatan bidali dituzten agiriak eta dokumentuak azken 12 hilabeteetan?

- 1 Bai
- 2 Ez → PASATU 5.1. GALDERARA

4.2.d. Zein dira azken hamabi hilabeteetan enpresa hornitzaileek bidalita erakundeetan jasotako agiri eta dokumentuetan erabilitako hizkuntzaren datuak?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):



5. Hizkuntza kudeaketa

5.1. Erakundeari dagokion derrigortasun indizea (%):

5.2. Lanpostu kopurua hizkuntza eskakizunari jarraikiz:

1. Hizkuntza eskakizuna dutenak:

2. Hizkuntza eskakizuna dutenak:

3. Hizkuntza eskakizuna dutenak:

4. Hizkuntza eskakizuna dutenak:

5.3. Dagokion hizkuntza eskakizuna edo altuagoa egiaztatua duten lanpostuen ehunekoak hizkuntza eskakizunari jarraikiz:

1. Hizkuntza eskakizunekoetan egiaztatuen %:

2. Hizkuntza eskakizunekoetan egiaztatuen %:

3. Hizkuntza eskakizunekoetan egiaztatuen %:

4. Hizkuntza eskakizunekoetan egiaztatuen %:

Guztira, dagokion hizkuntza eskakizuna edo altuagoa egiaztatu duten lanpostuen %:

5.4. Derrigortasun data igarota eduki eta hizkuntza eskakizuna egiaztatu gabe dauden lanpostuen ehunekoa (guztiekiko) (%):

5.5. Erakundeko ordezkari politikoen hizkuntza gaitasuna:

Udal ordezkari politikoak (kopurua):

Euskaraz hitz egiteko gai direnak (kopurua):

Euskaraz ulertzeko gai direnak (kopurua):

5.6. Erakundeak ezarriak al ditu Hizkuntza Ofizialen Erabilerarako Irizpideak?

1 Bai

2 Ez → PASATU 5.8. GALDERARA

5.7. Zure ustez, zein neurritan betetzen dira hizkuntza irizpide horiek?

1 Erabat

2 Maila altuan

3 Maila ertainean

4 Maila baxuan

5 Batere ez



5.8. Zein izan dira, zure ustez, euskararen erabilera normalizatzeko zure erakundeko V. plangintzaldiko lorpenik garrantzitsuenak? Eta hutsuneak? Eta zein dira, zure ustez, hurrengo plangintzaldirako erronkak?

5.8.a. Lorpenak:

5.8.b. Hutsuneak:

5.8.c. Erronka berriak:

5.9. Bestelako ohar edo iradokizunik?



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

Herri administrazioiko langileei zuzendutako galdetegia



Aurkezpena

Apirilaren 15eko 86/1997 dekretuak arautua du Euskal Autonomia Erkidegoko herri administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua. Dekretu horren arabera, euskararen erabilera normalizatzeko plana onartu eta gauzatu behar du entitate bakoitzak. V. Plangintzaldiaren amaierako ebaluazioa egiten ari dira erakundeak.

Ebaluazioa bera egiteko metodologiari dagokionez, orain arte erakunde bakoitzean euskara planaren ardura duten teknikari edo ordezkariak eman izan dituzte datuak; oraingoan, datu horiez gain, herri administrazioetako langileek zuzenean emandako informazioa ere jasoko da. Horretarako, erakundeko langileen lagin adierazgarri bat aukeratu da; ausazkoa izan da aukeraketa hori, eta, besteak beste, zuri egokitu zaizu galdetegi honi erantzutea.

Ebaluazio ikerketa honetarako langileok emandako informazioa modu anonimoan tratatuko da, eta ebaluazioa egiteko behar diren datu estatistiko orokorrak kalkulatzeko erabiliko da bakarrik.

Siadeco Ikerketa Elkartek prestatu du ebaluazioa egiteko eredua, Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzaren enkarguz.



1. Telefono bidezko harrera hizkuntza

Atal honetan langilearen eta herritarren arteko harreman hizkuntza neurtuko da, baina harrerakoa bakarrik: herritarra telefonoz agurtzean erabilitako hasierako hizkuntza.

1.1. Telefonoz bidez harremanik izaten al duzu herritarrekin? Zenbateko maiztasunarekin?

- 1 Egunero
- 2 Astero
- 3 Hamabostean behin
- 4 Hilean behin
- 5 Hilean behin baino gutxiagotan
- 6 Inoiz ez → 3.1. GALDERARA PASATU

1.2. Herritarrei harrera telefonoz egiten diezunean, zein da zuk erabiltzen duzun hasierako hizkuntza? Hizkuntzaren erabilera zeretik hamarrera bitarteko eskalan baloratu behar duzu: zero "beti edo ia beti gaztelania" izanik, eta hamar, "beti edo ia beti euskara".

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Betiko edo ia betiko gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Betiko edo ia betiko euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3. Harrera telefonoz egitean, zein hizkuntzatan egiten dizute herritarrek, hau da, zein da haiek erabilitako hasierako hizkuntza?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Betiko edo ia betiko gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Betiko edo ia betiko euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Telefono bidezko herritarrekiko harremanak

Herritarrekin dituzun harremanetan erabilitako hizkuntza neurtuko da atal honetan.

2.1. Eta herritarrekin telefono bidez izandako komunikazioak osotasunean hartuta, hasieratik bukaerara, zein hizkuntza erabiltzen duzu?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Betiko edo ia betiko gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Betiko edo ia betiko euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3. Aurrez aurreko harrera hizkuntza

Langilearen eta herritarren arteko harreman hizkuntza neurtuko da atal honetan, baina harrerakoa bakarrik: herritarra aurrez aurre agurtzean erabilitako hasierako hizkuntza.

3.1. Aurrez aurreko harremanik izaten al duzu herritarrekin? Zenbateko maiztasunarekin?

- 1 Egunero
- 2 Astero
- 3 Hamabostean behin
- 4 Hilean behin
- 5 Hilean behin baino gutxiagotan
- 6 Inoiz ez → 5.1. GALDERARA PASATU

3.2. Herritarrekiko aurrez aurreko harremanean, zein da zuk erabiltzen duzun hasierako hizkuntza?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago			Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago			Beti edo ia beti euskara	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.3. Aurrez aurreko harremanean, zein hizkuntzatan egiten dizute herritarrek, hau da, zein da haiek erabilitako hasierako hizkuntza?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago			Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago			Beti edo ia beti euskara	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



4. Aurrez aurreko herritarrekiko ahozko harremanak

Atal honetan herritarrekin dituzun ahozko harremanetan erabilitako hizkuntza neurtuko da.

4.1. Eta herritarrekin aurrez aurre izandako komunikazioak osotasunean hartuta, hasieratik bukaerara, zein hizkuntza erabiltzen duzu?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2. Eta zuk herritarrei eskaintako zerbitzurako, ahozko harremana euskaraz izatea nahiago duten herritarren kasuan, zein hizkuntza erabiltzen duzu?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3. Zuk inoiz parte hartzen al duzu herritarrekin egiten diren bilera edo aurkezpenetan? Zenbateko maiztasunarekin?

- 1 Egunero
- 2 Astero
- 3 Hamabostean behin
- 4 Hilean behin
- 5 Hilean behin baino gutxiagotan
- 6 Inoiz ez → 5.1. GALDERARA PASATU

4.4. Zein da herritarrekiko bilera edo aurkezpen horietan erabiltzen den hizkuntza?

Erabilitako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania		Gaztelania euskara baino gehiago		Euskara gaztelania bezainbeste		Euskara gaztelania baino gehiago		Beti edo ia beti euskara		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. Ahozko lan hizkuntza

Erakunde barneko zein kanpoko lanetarako ahoz erabilitako hizkuntza neurtuko da atal honetan.

5.1. Lankideekin zein hizkuntzatan hitz egiten duzu?

Erabilিতako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania	Gaztelania euskara baino gehiago	Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago	Beti edo ia beti euskara						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2. Lan bilerak zein hizkuntzatan egiten dituzue? Laneko bilerarik izaten ez baduzu, markatu "laneko bilerarik ez" aukera.

Erabilিতako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania	Gaztelania euskara baino gehiago	Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago	Beti edo ia beti euskara	Laneko bilerarik ez						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3. Erakundeko ordezkari politikoekin zein hizkuntzatan hitz egiten duzu? Ordezkarari politikoekin ahozko harremanik ez baldin baduzu, markatu "harremanik ez" aukera.

Erabilিতako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania	Gaztelania euskara baino gehiago	Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago	Beti edo ia beti euskara	Harremanik ez						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4. Beste herri erakundeekin (udalak, aldundia, Jaurlaritza...) ahoz komunikatu beharrik izaten duzu? Zein hizkuntza erabiltzen duzu? Harremanik ez baldin baduzu, markatu "harremanik ez" aukera.

Erabilিতako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania	Gaztelania euskara baino gehiago	Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago	Beti edo ia beti euskara	Harremanik ez						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.5. Zure erakundeak kontratatutako edo zure erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuekin (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...) ahoz komunikatu beharrik izaten al duzu? Zein hizkuntza erabiltzen duzu? Harremanik ez baldin baduzu, markatu "harremanik ez" aukera.

Erabilিতako hizkuntza (0tik 10erako eskalan)

Beti edo ia beti gaztelania	Gaztelania euskara baino gehiago	Euskara gaztelania bezainbeste	Euskara gaztelania baino gehiago	Beti edo ia beti euskara	Harremanik ez						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



6. Bezero eta herritarrekiko idatzizko harremanak

Herritarrekiko idatzizko komunikazioetan erabilitako hizkuntza neurtuko da atal honetan. Erabilitako hizkuntzaren datuak ehunekotan adierazi behar dira, ondorengo hizkuntza erabilerak bereizita: gaztelania hutsean, euskara hutsean edo ele bietan (gaztelaniaz eta euskaraz). Hiru ehunekoen baturak 100 eman behar du.

6.1. Herritarrek zure erakundera aurkeztutako idatziak irakurri beharrik izaten al duzu (gutunak, erreklamazioak, eskaera orriak, agiri telematikoak, mezu elektronikoak, eta abar)? Zenbateko maiztasunarekin?

- 1 Egunero
- 2 Astero
- 3 Hamabostean behin
- 4 Hilean behin
- 5 Hilean behin baino gutxiagotan
- 6 Inoiz ez → 6.3. GALDERARA PASATU

6.2. Zein hizkuntzatan aurkezte dituzte herritarrek idatzi horiek (gutunak, erreklamazioak, eskaera orriak, agiri telematikoak, mezu elektronikoak, eta abar)?

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

6.3. Zure lanean herritarrentzako dokumentu edo idazki ofizialik idatzi beharrik izaten al duzu? Zenbateko maiztasunarekin?

- 1 Egunero
- 2 Astero
- 3 Hamabostean behin
- 4 Hilean behin
- 5 Hilean behin baino gutxiagotan
- 6 Inoiz ez → 7.1. GALDERARA PASATU

6.4. Zuk zeuk idatzita edo beste norbaitek itzulita, zein hizkuntzatan iristen zaizkie dokumentu edo idazki ofizial horiek herritarrei?

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0

6.5. Herritarrek zure erakundera euskaraz aurkeztutako idatziei zein hizkuntzatan erantzuten zaie?

Gaztelania hutsean (%):	<input type="text"/>
Euskara hutsean (%):	<input type="text"/>
Ele bietan (%):	<input type="text"/>
GUZTIRA (%):	100,0



7. Idatzizko lan hizkuntza

Atal honetan erakunde barneko zein kanpoko lanetarako idatziz erabilitako hizkuntza neurtuko da.

7.1. Zuk zure lanean idatzi behar izaten al duzu testurik (dokumentuak, inprimakiak, mezu elektronikoak, eta abar)?

1 Bai

2 Ez → 7.1. GALDERARA PASATU

7.2. Zuk zure lanean idatzi behar dituzun dokumentuetan, bete behar dituzun inprimakietan, bidali behar dituzun mezu elektronikoetan eta abar, zein da zuk erabiltzen duzun sortze hizkuntza edo idatzitako testuaren jatorrizko hizkuntza?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.3. Zuk zure lanean idazten al duzu barneko idatzizko komunikazio ofizialik (prozedura administratiboak, bileretarako dokumentuak, bestelako barne komunikazioak...)?

1 Bai

2 Ez → 7.5. GALDERARA PASATU

7.4. Erakunde barnerako zuk sortutako agiri eta dokumentu ofizialak (prozedura administratiboak, bileretarako dokumentuak, bestelako barne komunikazioak...), zuk zeuk idatzita edo beste norbaitek itzulita, zein hizkuntzatan idazten dira?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.5. Zuk zure lanean idazten al duzu lankideekiko komunikazio ez formalik (oharrak, mezu elektronikoak, eta abar)?

1 Bai

2 Ez → 7.7. GALDERARA PASATU

7.6. Lankideekiko komunikazio ez-formalerako idazten dituzun oharrak, mezu elektronikoak eta abar, zein hizkuntzatan idazten dituzu?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.7. Zuk zure lanean idazten al duzu laneko bilerarik?

1 Bai

2 Ez → 7.9. GALDERARA PASATU

7.8. Lan bileretako dokumentu idatziak (deialdiak, aktak, txostenak...) zein hizkuntzatan egoten dira?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):



7.9. Zure lanean jasotzen al duzu beste herri erakundeetatik (udalak, aldundia, Jaurlaritza...) bidalitako idatzizko komunikaziorik?

1 Bai

2 Ez → 7.11. GALDERARA PASATU

7.10. Beste herri erakundeetatik bidalitako idatzizko komunikazioak zein hizkuntzatan jasotzen dituzu?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.11. Beste herri erakundeetara (udalak, aldundia, Jaurlaritza...) bidalitako komunikaziorik zuk idazten al duzu?

1 Bai

2 Ez → 7.13. GALDERARA PASATU

7.12. Zuk zeuk idatzita edo beste norbaitek itzulita, zein hizkuntzatan bidaltzen dira komunikazioak beste herri erakundeetara?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.13. Jasotzen al duzu zure erakundeak kontratatutako edo zure erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuek (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...) bidalitako dokumentu edo agiririk?

1 Bai

2 Ez → 7.15. GALDERARA PASATU

7.14. Zein hizkuntzatan jasotzen dituzu zure erakundeak kontratatutako edo zure erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuek bidalitako dokumentu edo agiriak?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):

7.15. Zuk idazten al duzu zure erakundeak kontratatutako edo zure erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuei (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...) bidali beharreko dokumentu edo agiririk?

1 Bai

2 Ez → 8.1. GALDERARA PASATU

7.16. Zuk zeuk idatzita edo beste norbaitek itzulita, zein hizkuntzatan bidaltzen zaizkie enpresei idatzizko komunikazio horiek?

Gaztelania hutsean (%):

Euskara hutsean (%):

Ele bietan (%):

GUZTIRA (%):



8. Baliabide informatikoak

8.1. Zure lanerako erabiltzen al duzu baliabide informatikorik (posta elektronikoa, bilatzaileak, programa eta aplikazio informatikoak)? Zuk gehien erabiltzen dituzun programa eta aplikazio informatikoetan, zenbatetan duzu euskarazko bertsioa instalatuta? *Baliabide informatikorik erabiltzen ez baduzu, markatu "ez dut lanerako baliabide informatikorik erabiltzen" aukera.*

- 1 Bakar bat ere ez
- 2 Erdiak baino gutxiago
- 3 Erdiak
- 4 Erdiak baino gehiago
- 5 Guztiak
- 6 Ez dut baliabide informatikorik erabiltzen

8.2. Azken hamabi hilabeteetan, erakundeak antolatutako zenbat lan prestakuntza saio edota ikastarotan parte hartu duzu?

- 1 Bakar batean ere ez → 9.1. GALDERARA PASATU
- 2 Batean
- 3 Bi eta hiru artean
- 4 Hiru baino gehiagotan

8.3. Euskaraz zenbat formazio saio egiteko aukera eskaini da?

- 1 Bakar bat ere ez
- 2 Erdiak baino gutxiago
- 3 Erdiak
- 4 Erdiak baino gehiago
- 5 Guztiak
- 6 Ez dakit

8.4. Zuk zein hizkuntzatan jaso duzu formazioa?

- 1 Gaztelania hutsean
- 2 Gaztelaniaz gehiago
- 3 Euskaraz gaztelaniaz bezainbeste
- 4 Euskaraz gehiago
- 5 Euskara hutsean



9. Hizkuntza kudeaketa

9.1. Zenbateraino ezagutzen dituzu zure erakundearen hizkuntza irizpideak?

- 1 Asko
- 2 Nahikoa
- 3 Gutxi
- 4 Batere ez

9.2. Zuk zure lanean zenbateraino betetzen dituzu zure lanpostuari dagozkion hizkuntza irizpideak?

- 1 Asko
- 2 Nahikoa
- 3 Gutxi
- 4 Batere ez
- 5 Ez ditut ezagutzen

9.3. Azken hamabi hilabeteetan zein mailatan parte hartu duzu zure erakundeak bultzatutako euskararen normalizaziorako ekimenetan?

- 1 Asko
- 2 Nahikoa
- 3 Gutxi
- 4 Batere ez
- 5 Erakundeak ez du euskararen normalizaziorako ekimenik aurrera eraman
- 6 Ez dut aukerarik izan euskararen normalizaziorako ekimenetan parte hartzeko

9.4. Duela bost urtetik hona, zure laneko ahozko komunikazioetan geroz eta euskara gutxiago ala geroz eta gehiago erabiltzen duzu? Eta idatziz?

	Geroz eta guxiago	Geroz eta gehiago	Berdin
Ahoz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
Idatziz	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3



10. Lanpostuaren hizkuntza soslai

10.1. Zein da zure lanpostuari dagokion hizkuntza eskakizuna?

- 1. HE
- 2. HE
- 3. HE
- 4. HE
- 5. Ez dakit

10.2. Zein da zuk egiaztatutako maila altueneko hizkuntza eskakizuna?

- 1. HE
- 2. HE
- 3. HE
- 4. HE
- 5. Batere ez
- 6. Ez dakit

10.3. Derrigortasun datarik ba al du zure lanpostuak?

- 1. Bai
- 2. Ez
- 3. Ez dakit

10.4. Igarota al dago derrigortasun data hori?

- 1. Bai
- 2. Ez
- 3. Ez dakit

10.5. Ondorengoan artean zein izaera du zure administrazio atalak (apirilaren 15eko 86/1997 dekretuaren arabera)?

- 1. Jendaurreko atala (zeregin nagusia, ahoz zein idatziz, herritarrarekiko harremanetan oinarritzen da)
- 2. Gizarte mailako atala (lanpostuko zereginen gizarte mailako harremanek garrantzia dute)
- 3. Atal orokorra (zeregin nagusia administrazio barruko lanei lotua dago)
- 4. Atal berezia (eskuz egin beharreko lanak, mantentze eta garbiketa lanak, eta abar)
- 5. Ez dakit

10.6. Eta, hizkuntza helburuen ikuspegitik, zure atala administrazio atal elebiduna edo euskarazko administrazio atala da?

- 1. Administrazio atal elebiduna (ataleko zereginak gaztelaniaz zein euskaraz, bi hizkuntzetako edozeinetan burutzen dira)
- 2. Euskarazko administrazio atala (ataleko zereginak batez ere euskaraz burutzen dira)
- 3. Ez dakit



10.7. Zein da zure euskara maila ulertzeko, hitz egiteko, irakurtzeko eta idazteko?

	Ezer ez	Hitz batzuk	Zertxobait	Nahiko ongi	Ongi
Ulertu	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Hitz egin	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Irakurri	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
Idatzi	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>

10.8. Zein balorazio egiten duzu zure erakundearen euskararen erabilerak duen bilakaerari buruz?

- Oso negatiboa
- Negatiboa
- Ez negatibo ez positiboa
- Positiboa
- Oso positiboa

10.9. Zergatik?

10.10. a-Zein da zuk une honetan lan egiten duzun atalaren izena?

10.10.b- Eta lanpostuaren izena?

10.11. Adierazi, mesedez, zure sexua:

- Emakumezkoa
- Gizonezkoa

10.12. Adierazi, mesedez, zure adina:

10.13. Bestelako balorazio, ohar edo iradokizunik egin nahi duzu? Zein?



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA

Adierazleen taula

1. Ardatza

Zerbitzu hizkuntza

1. Erakundearen irudia

1.1. ERROTULAZIOA ETA IKUS-ENTZUNEZKOAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan		Gaztelaniaz
1.1.1. Eraikinetako errotulazio orokorra	1.1		<p>Euskarri motak: Eraikinetan, barruan nahiz kanpoan dagoen errotulazioa: herritarren joan-etorri handieneko espazioetan dauden seinale, errotulu eta informazio euskarri orokorrak. Ohikoenak hauek dira: toki edo zerbitzuen identifikazio seinaleak, norabide seinaleak, igogailuetako ahots mezu automatikoak eta herritarrei informazio panel elektronikoak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Errotulazio orokorreko elementuen hizkuntza egoeraren ehunekoak: euskara hutsez, ele bietan eta gaztelania hutsez dauden errotuluen ehunekoak.</p>				

1.2. ARGITALPENAK, PUBLIZITATEA, ALBISTEAK ETA JENDAURREKO EKITALDIAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan		Gaztelaniaz
1.2.1. Irudi korporatiboko elementuak	1.2		<p>Euskarri motak: Gutun azalak, orri buruak, zigiluak, bisita txartelak, eta erakundeak erabiltzen dituen irudi korporatiboko bestelako euskarri eta papertegiko elementuak</p> <p>Ehuneakoak kalkulatzeko prozedura: Euskara hutsean, ele bietan eta gaztelania hutsean dauden elementuen ehuneakoak.</p>				
1.2.2. Erakundearen beraren papereko argitalpenak	1.3		<p>Euskarri motak: Herritar guztiengana edo publiko ahalik eta zabalenera iristeko helburuarekin erakundeak berak kaleratzen dituen papereko argitalpenak: udal aldizkariak, egitarauak, agendak, informazio orriak, memoriak, liburuak, eta abar.</p> <p>Ehuneakoak kalkulatzeko prozedura: Proposatzen da inpaktu handieneko argitalpenetara mugatzea neurketa, ondorengo jarraibideen arabera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Zabalpen maila handienekoak: herritar guztiei zabalduetakoak, edota erabilpen maila handia duten zerbitzuetako erabiltzaileei. 2- Erakundeak maiztasun handiarekin kaleratzen dituen argitalpenak. 3- Zabalpen maila eta maiztasuna kontuan izanda, erakundearen papereko bost argitalpen garrantzitsuenak zerrendatu behar dira. Kanpo komunikazioaz arduratzen den berariazko komunikazio arlo edo zerbitzu bat badago, hango arduradunen laguntzarekin erabakiko da zein diren bost argitalpen horiek. 4- Behin erakundearen papereko bost argitalpen nagusiak identifikatuta, bost horien hizkuntza egoeraren arabera kalkulatu da adierazlea; hau da, bost elementuetatik euskara hutsean, ele bietan edo gaztelaniaz argitaratzen direnen ehuneakoak. Bost argitalpenei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua. 5- Zehaztu egin behar da zein bost argitalpen hartu diren kontuan, hurrengo ebaluazioa egiten denerako erreferentzia gisa. 				Hizkuntza neurketa egindako bost argitalpenak

1.2. ARGITALPENAK, PUBLIZITATEA, ALBISTEAK ETA JENDAURREKO EKITALDIAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan		Gaztelaniaz
1.2.3. Iragarkiak eta publizitatea	1.4		<p>Euskarri motak: Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideek zein hizkuntzatan argitaratzen dituzten erakundearen iragarkiak, sustapen kanpainak edota publizitatea.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Identifikatu erakundeak bere iragarkiak jartzen dituen hedabideak (bost gehienez), eta publizitatea argitaratzeko hizkuntza neurtu. Bost hedabideei pisu bera emango zaie, zein nahi dela argitalpen bakoitzaren maiztasuna edota orrialde kopurua.</p>				Hizkuntza neurketa egindako bost hedabideak
1.2.4. Erakundeari buruzko albisteak	1.5		<p>Euskarri motak: Idatzizko eta ikus-entzunezko hedabideek zein hizkuntzatan argitaratzen dituzten erakundeari buruzko berriak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Erakundeari buruzko berriak ematen dituzten hedabide nagusiak hartu (bost gehienez), eta erabilitako hizkuntzaren arabera egin kalkuluak. Bost hedabideei pisu bera emango zaie.</p>				Hizkuntza neurketa egindako bost hedabideak
1.2.5. Jendaurreko ekitaldiak		4.4	<p>Komunikazio mota: Herritarrei zuzendutako bilera edota aurkezpen irekietan erabilitako hizkuntza.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Adierazlea kalkulatzeko, kontuan hartuko dira herritarrekiko bilera eta aurkezpenetan parte hartzen duten langileen erantzunak.</p>				

1.3. INGURUNE DIGITALA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
1.3.1. Webguneak eta zerbitzu telematikoak	1.6		<p>Euskarri motak: Erakundearen webguneko atal finkoak eta dinamikoak, eta Internet bidez herritarrei eskainitako zerbitzu telematikoak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Euskarri digital horiek zein hizkuntzatan kontsulta edo erabil daitezkeen, kontuan hartu gabe herritarrek hizkuntza batean edo bestean egindako erabilpena.</p>				Hizkuntza neurketa egindako esparru digitala
1.3.2. Sare sozialak eta aplikazio digitalak	1.7		<p>Euskarri motak: Erakundearen sare sozialak eta herritarrekin komunikatzeko erakundearen beraren aplikazio telematikoak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Erakundeak zein hizkuntza erabiltzen dituen euskarri horietan, kontuan hartu gabe herritarren erabilera.</p>				Hizkuntza neurketa egindako esparru digitala

2. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) edo herritarrekiko harremanak

2.1. BEZERO EDO HERRITARREKIKO IDATZIZKO HARREMANAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaita (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
2.1.1. Herritarrek erakundera bidalitako idatziak eta aurkeztutako idatzizko eskaerak		6.2	<p>Komunikazio mota: Herritarrek zein hizkuntzatan aurkezten dituzten erakundera igorritako idatziak: gutunak, erreklamazioak, eskaera orriak, agiri telematikoak, mezu elektronikoak...</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrek aurkeztutako idatziak irakurri beharrik ez duten langileek.</p>				
2.1.2. Erakundeak herritarrei bidalitako idatzizko komunikazio ofizialak		6.4	<p>Komunikazio mota: Herritarrei zein hizkuntzatan iristen zaizkien dokumentu edo idazki ofizialak, bai langileak berak sortuak, bai beste norbaitek itzuliak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrentzako dokumentu edo idazki ofizialik idatzi behar ez duten langileek.</p>				
2.1.3. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek erakundearen aurkeztutako eskaerak	2.1.b		<p>Komunikazio mota: Herritarrek erakundera idatziz aurkeztutako eskaeretan erabilitako hizkuntza.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Herritarrek aurkeztutako idazkien hizkuntzaren jarraipena egiteko erakundeak modu sistematikoan jasotzen duen informazioa; adibidez, erakundearen erregistroan sarrera emandako idazkien hizkuntzaren datuak. Hasiera batean, azken hamabi hilabetei dagozkien datuak, ehunekatotan. Epe horretan aurkeztutako idatziak 50 baino gutxiago izanez gero, azken 50ak aztertuko dira.</p>				

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan		Gaztelaniaz
2.1.4. Herritarrek euskaraz egindako eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza		6.5	<p>Komunikazio mota: Zein hizkuntzatan erantzuten zaien herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako idatziei, bai langileak berak euskaraz sortuta, bai beste norbaitek itzulita.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrentzako dokumentu eta idazki ofizialik idatzi behar ez duten langileek.</p>				
2.1.5. Azken hamabi hilabeteetan herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza	2.2.b		<p>Komunikazio mota: Zein hizkuntza erabili den herritarrek erakundearen euskaraz aurkeztutako idatzizko eskaerei erantzuteko.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Herritarrek aurkeztutako idazkien hizkuntzaren jarraipena egiteko erakundeak modu sistematikoan jasotzen duen informazioa; adibidez, erakundearen erregistroan irteera emandako idazkien hizkuntzaren datuak. Azken hamabi hilabetei dagozkien datuak, ehunekotan. Epe horretan aurkeztutako idatziak 50 baino gutxiago izanez gero, azken 50ak aztertuko dira.</p>				

2.2. BEZERO EDO HERRITARREKIKO AHOZKO HARREMANAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)		
2.2.1. Telefono bidezko herritarren harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza		1.2	<p>Komunikazio mota: Langilearen eta herritarren arteko harreman hizkuntza neurtuko da, baina harrerakoa bakarrik: langileak hasieran zein hizkuntza erabiltzen duen herritarra telefonoz agurtzean.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin telefonoz harremanik ez duten langileek.</p>			

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)	
2.2.2. Herritarren aurrez aurreko harrera zerbitzurako langileek erabilitako hasierako hizkuntza		3.2	<p>Komunikazio mota: Langilearen eta herritarren arteko harreman hizkuntza neurtuko da, baina harrerakoa bakarrik: langileak hasieran zein hizkuntza erabiltzen duen herritarra aurrez aurre agurtzean.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin aurrez aurreko harremanik ez duten langileek.</p>		
2.2.3. Herritarrek erakundearekin komunikatzerakoan telefonoz erabilitako hasierako hizkuntza		1.3	<p>Komunikazio mota: Neurtuko da langilearen eta herritarren arteko telefono bidezko harremanean herritarrek zein hizkuntzatan egiten dioten langileari; alegia, zein den herritarrek hasieran erabiltzen duten hizkuntza.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin telefonoz harremanik ez duten langileek.</p>		
2.2.4. Herritarrekiko aurrez aurreko harremanetan, herritarrek erabilitako hasierako hizkuntza		3.3	<p>Komunikazio mota: Neurtuko da langilearen eta herritarren arteko aurrez aurreko harremanean herritarrek zein hizkuntzatan egiten dioten langileari; alegia, zein den herritarrek hasieran erabiltzen duten hizkuntza.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin aurrez aurreko harremanik ez duten langileek.</p>		

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)	
2.2.5. Elkarrizketa osotasunean hartuta, telefono bidezko herritarrekiko komunikazioetako hizkuntza		2.1	<p>Komunikazio mota: Zein den langileak erabilitako hizkuntza herritarrekiko telefono bidezko harremanean, komunikazioak osotasunean hartuta, hasieratik bukaerara.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin telefonoz harremanik ez duten langileek.</p>		
2.2.6. Elkarrizketa osotasunean hartuta, herritarrekiko aurrez aurreko komunikazioetako hizkuntza		4.1	<p>Komunikazio mota: Zein den langileak erabilitako hizkuntza herritarrekiko aurrez aurreko harremanean, komunikazioak osotasunean hartuta, hasieratik bukaerara.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin aurrez aurreko harremanik ez duten langileek.</p>		
2.2.7. Herritarren ahozko euskarazko eskaerei erantzuteko erabilitako hizkuntza		4.2	<p>Komunikazio mota: Herritarrek harremana euskaraz izatea nahiago duten kasuan, langileak zein hizkuntza erabili duen zerbitzua emateko.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoa. Galdera honi ez diote erantzungo herritarrekin aurrez aurreko harremanik ez duten langileek.</p>		

2. Ardatza

Lan hizkuntza

3. Barne komunikazioa eta lan tresnak

3.1. IDATZIKO BARNE KOMUNIKAZIOA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan		Gaztelaniaz
3.1.1. Lan bileretako dokumentu idatziak		7.8	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan dauden lan bileretako dokumentu idatziak: deialdiak, aktak, txostenak...</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Lan bilerarik izaten ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				
3.1.2. Barneko idazki ofizial eta prozedura administratiboetarako erabilitako hizkuntza		7.4	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan idatzita dauden erakunde barnerako langileek sortutako agiri eta dokumentu ofizialak: prozedura administratiboak, bileretako dokumentuak, bestelako barne komunikazioak... Bai euskaraz sortuak, bai beste norbaitek itzuliak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Barneko komunikazio ofizialik idazten ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				
3.1.3. Langile arteko idatziko komunikazio ez formaletako hizkuntza		7.6	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan dauden lankideekiko komunikazio ez-formalerako idatzitako oharrak, mezu elektronikoak, eta abar.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Lankideekiko komunikazio ez-formalik idazten ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
3.1.4. Erakunde barruko prozedura administratiboetan azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza	3.1.b		<p>Komunikazio mota: Zein hizkuntza erabili den erakunde barruko prozedura administratiboetan azken hamabi hilabeteetan.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Azken hamabi hilabeteetako hizkuntza erabileraren ehunekoak. Itema erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				
3.1.5. Herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako prozedura administratiboak kudeatzeko azken hamabi hilabeteetan erabilitako hizkuntza	3.2.b		<p>Komunikazio mota: Zein hizkuntza erabili den herritarrek erakundera euskaraz aurkeztutako eskaeren prozedura administratiboak kudeatzeko azken hamabi hilabeteetan.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Azken hamabi hilabeteetako hizkuntza erabileraren ehunekoak . Itema erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				

3.2. AHOZKO BARNE KOMUNIKAZIOA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)	
3.2.1. Lan bileretako ahozko harremanetako hizkuntza		5.2	<p>Komunikazio mota: Zein hizkuntza erabiltzen den lan bileretan.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Laneko bilerarik ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>		
3.2.2. Langile arteko ahozko harremanetako hizkuntza		5.1	<p>Komunikazio mota: Langileek zein hizkuntzatan hitz egiten duten lankideekin.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak.</p>		
3.2.3. Langile eta ordezkari politikoan arteko ahozko harremanetako hizkuntza		5.3	<p>Komunikazio mota: Langileek zein hizkuntzatan hitz egiten duten erakundeko ordezkari politikoekin.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak.</p>		

3.3. BALIABIDE INFORMATIKOAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaitza (%)	
3.3.1. Euskarazko programa eta aplikazio informatikoak instalatuta dauden lanpostuak (%)	3.3		<p>Euskarri motak: Programa informatiko orokorren euskarazko bertsioak instalatuta dauden lanpostuak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Baliabide informatikoak erabiltzen dituzten lanpostuen kopurua oinarri hartuta, programa informatiko orokorren euskarazko bertsioak instalatuta dauden lanpostuen ehunekoak.</p>		<p>Baliabide informatikoak erabiltzen dituzten lanpostuen kopurua:</p> <p>Aztertutako programa informatiko orokorrak:</p>
3.3.2. Euskarazko programa eta aplikazio informatikoen erabilera		8.1	<p>Euskarri motak: Erakunde langileek gehien erabiltzen dituzten programa eta aplikazio informatikoetan zenbatetan dagoen euskarazko bertsioa instalatuta.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Baliabide informatikoak erabiltzen dituzten langileen erantzunak ehunekotara pasatu ('bakar bat ere ez'=%0; 'erdiak baino gutxiago'=%25; 'erdiak'=%50; 'erdiak baino gehiago'=%75; eta 'guztiak'=%100), eta erabileraren ehunekoak batez bestekoa kalkulatu.</p>		

4. Pertsonen kudeaketa

4.1. LANEKO PRESTAKUNTZA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaizta (%)	
				Batez beste	
4.1.1. Erakundeak bultzatuta azken hamabi hilabeteetan langile bakoitzak parte hartutako lan prestakuntzarako saio edo ikastaro kopuruaren batez bestekoa		8.2	<p>Euskarri motak: Azken hamabi hilabeteetan langileek zenbat aldiz parte hartu duten erakundeak antolatutako lan prestakuntzako saio edota ikastaroetan.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Erantzunetan adierazitako saio edo ikastaro kopuruaren arabera haztatu ('bakar bat ere ez'=0; 'batean'=1; 'bi eta hiru artean'=2,5; eta 'hiru baino gehiagotan'=4), eta, jarraian, prestakuntza saioen batez besteko balioa kalkulatu.</p>		
4.1.2. Azken hamabi hilabeteetan euskaraz egiteko aukera eskainitako lan prestakuntzarako saio edo ikastaroen ehunekoak		8.3	<p>Euskarri motak: Azken hamabi hilabeteetan erakundeak antolatutako lan prestakuntzarako saio edota ikastaroetatik, zenbatetan eskaini den euskaraz egiteko aukera.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Erantzunetan adierazitako saio edo ikastaro kopurua ehunekotara pasatu ('bakar bat ere ez'=%0; 'erdiak baino gutxiago'=%25; 'erdiak'=%50; 'erdiak baino gehiago'=%75; eta 'guztiak'=%100), eta euskaraz egiteko aukera eskaini den saio edo ikastaroen ehunekoak batez bestekoa kalkulatu.</p>		
4.1.3. Azken hamabi hilabeteetan langileek parte hartutako erakunde beraren prestakuntza ikastaroetako hizkuntza		8.4	<p>Euskarri motak: Azken hamabi hilabeteetan langileek zein hizkuntzatan jaso dituzten prestakuntzarako saio edota ikastaroak.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Langileek emandako erantzunak erabilera ehunekotara pasatu ('gaztelania hutsean'=%0; 'gaztelaniaz gehiago'=%25; 'euskaraz gaztelaniaz bezainbeste'=%50; 'euskara gehiago'=%75; 'euskara hutsean'=%100), eta euskarazko saioen batez bestekoa kalkulatu.</p>		

5. Kanpo harremanak

5.1. ADMINISTRAZIOA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
5.1.1. Beste herri erakundeetatik jasotako idatzietako hizkuntza		7.10	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan jasotzen diren beste herri erakundeetatik (udalak, aldundia, Jaurларitza...) bidalitako idatzizko komunikazioak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako batez bestekoa. Beste herri erakundeetatik bidalitako idatzizko komunikaziorik jasotzen ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				
5.1.2. Azken hamabi hilabeteetan EAEko beste herri erakundeetatik jasotako idatzietako hizkuntza	4.1.3.b		<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan jasotzen diren beste herri erakundeetatik (udalak, aldundia, Jaurларitza...) bidalitako idatzizko komunikazioak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Zehaztu azken hamabi hilabeteetan EAEko beste herri erakundeetatik jasotako agiri eta dokumentuetan erabilitako hizkuntzaren ehunekoak. Item hau erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				
5.1.3. Erakundeak beste herri erakundeetara bidalitako idatzietako hizkuntza		7.12	<p>Euskarri motak: Komunikazioak zein hizkuntzatan bidaltzen diren beste herri erakundeetara (udalak, aldundia, Jaurларitza...); bai euskaraz zuzenean sortutakoak, bai itzulitakoak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Beste herri erakundeetara bidalitako komunikaziorik idazten ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
5.1.4. Erakundeak EAEko beste herri erakundeetarako bidalitako idatzietako hizkuntza	4.1.2		<p>Euskarri motak: Komunikazioak zein hizkuntzatan bidaltzen diren beste herri erakundeetara (udalak, aldundia, Jaurlaritza...); bai euskaraz zuzenean sortutakoak, bai itzulitakoak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Zehaztu azken hamabi hilabeteetan EAEko beste herri erakundeetara bidalitako agiri eta dokumentuetan erabilitako hizkuntzaren ehunekoak. Item hau erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				
5.1.5. Beste herri erakundeekiko ahozko harremanetako hizkuntza		5.4	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntza erabiltzen den beste herri erakundeekiko (udalak, aldundia, Jaurlaritza...) ahozko komunikazioan.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoak. Beste herri erakundeekiko ahozko harremanik ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				

5.2. ENPRESA PRIBATU HORNITZAILEAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emaita (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
5.2.1. Erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuek erakundera bidalitako dokumentazioa		7.14	<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan jasotzen diren erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetatik (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak....) bidalitako idatzizko komunikazioak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa. Erakundeak kontratatutako edo erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuek bidalitako dokumentu edo agiririk jasotzen ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				
5.2.2. Azken hamabi hilabeteetan erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetatik jasotako idatzietako hizkuntza	4.2.3.b		<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan jasotzen diren erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetatik (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak....) bidalitako idatzizko komunikazioak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Azken hamabi hilabeteetan zein hizkuntzatan jaso diren erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuen agiriak eta dokumentuak. Item hau erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				
5.2.3. Erakundeak, beretzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara bidalitako idatzietako hizkuntza		7.16	<p>Euskarri motak: Komunikazioak zein hizkuntzatan bidaltzen diren erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak....), bai euskaraz sortutakoak, bai itzulitakoak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Hizkuntza aldagai bakoitzaren (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) batez besteko balioa. Ez diote galdera honi erantzungo enpresa edo entitate pribatuetara bidalitako komunikaziorik idazten ez duten langileek.</p>				

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
5.2.4. Erakundeak, azken hamabi hilabeteetan beretzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara bidalitako idatzietako hizkuntza	4.2.2		<p>Euskarri motak: Zein hizkuntzatan bidaltzen diren komunikazioak (euskaraz sortuak nahiz itzuliak) erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuetara (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...).</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Azken hamabi hilabeteetan zein hizkuntzatan bidali zaizkien agiriak eta dokumentuak erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuei. Item hau erantzun behar dute prozedura administratiboak kudeatzeko hizkuntza sistematikoki jasotzen duten erakundeek.</p>				
5.2.5. Erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuekiko ahozko harremanetako hizkuntza		5.5	<p>Euskarri motak: Ahozko komunikazioan zein hizkuntza erabili den erakundearentzat lan egiten duten edo erakundearen hornitzaile diren enpresa pribatuekin (hornitzaileak, zerbitzu enpresak, finantza erakundeak...).</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: 0-10 arteko balioetan jasotako erantzunak baliatu behar dira portzentajea lortzeko. Honela: lehenbizi, kalkulatu balio bakoitza hautatu duten langileen ehunekoak; bigarrenik, ehuneko hori biderkatu balioa/10-ekin; azkenik, biderketa guztien emaitzak batu. Hala lortuko da adierazlearen ehunekoa. Ez diote galdera honi erantzungo erakundeak kontratatutako edo erakundearentzat lan egiten duten enpresa edo entitate pribatuekiko ahozko harremanik ez duten langileek.</p>				

6. Erakundearen hizkuntza kudeaketa

6.1. SORTZE HIZKUNTZA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea				Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)			
				Euskaraz	Ele bietan	Gaztelaniaz	
6.1.1. Idatzizko lanaren sortze hizkuntza		7.2	<p>Euskarri motak: Zein den jatorrizko edo sortze hizkuntza lanean, barrurako zein kanporako idatzi behar diren dokumentuetan, bete beharreko inprimakietan, bidali beharreko mezu elektronikoetan, eta abar.</p> <p>Ehunekoak kalkulatzeko prozedura: Langileek hizkuntza aldagai bakoitzari (gaztelania hutsean, euskara hutsean eta ele bietan) emandako balioen batez bestekoa lanean testurik idatzi behar ez duten langileek ez diote erantzungo galdera honi.</p>				

6.2. HIZKUNTZA IRIZPIDEAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza		
				Bai		Ez
6.2.1. Hizkuntza Ofizialen Erabilerarako Irizpideen ezarpena	5.6		<p>Elementua: Erakundeak HOElak onartuta dauzkan ala ez.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Erantzuna baiezkoa ala ezezkoa izango da: erakundeak HOElak ezarrita dauzkan ala ez.</p>			

				Eraitza (%)	Oharrak
6.2.2. Erakundearen hizkuntza irizpideen ezagutza		9.1	<p>Elementua: Langileek zenbateraino dakizkiten erakundearen hizkuntza irizpideak</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileen erantzunak, irizpideak ezagutzen ote dituzten. Ehunekoa kalkulatu, 'asko' eta 'nahikoa' erantzunen baturarekin.</p>		
6.2.3. Erakundearen HOElren betetze maila	5.7		<p>Elementua: Ordezkariek zer pertzepzio duen onartutako HOElak betetzearen inguruan</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Erakundeko ordezkariak hizkuntza irizpideen betetze mailari buruz emandako erantzuna ehunekotara pasatu ('batere ez'=%0; 'maila baxuan'=%25; 'maila ertainean'=%50; 'maila altuan'=%75; eta 'erabat'=%100), eta horien batez bestekoa kalkulatu. HOElak onartuta dauzkaten erakundeei dagokie adierazlea zehaztea.</p>		
6.2.4. Lanpostuen HOElren betetze maila		9.2	<p>Elementua: Lanean zenbateraino betetzen diren lanpostuari dagozkion hizkuntza irizpideak.</p> <p>Adierazlea kalkulatzeko prozedura: Langileen erantzunak hizkuntza irizpideak betetzeari buruz. 'Askok' eta 'nahikoa' adierazle batura kalkulatu ehunekotan.</p>		
6.2.5. Erakundeari dagokion derrigortasun indizea (%)	5.1		<p>Elementua: Erakundeari dagokion derrigortasun indizea.</p> <p>Adierazlea: Erakundeari dagokion derrigortasun indizea, ehunekotan.</p>		

6.3. HIZKUNTZA ESKAKIZUNAK	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	HE	Lanpostuak HErri jarraikiz (%)		Dagokiona edo altuagoa egiaztatuta (%)
6.3.1. Lanpostu kopurua Hizkuntza Eskakizunari jarraiki	5.2		Elementua: Lanpostuak, dagokien hizkuntza eskakizunari jarraikiz. Adierazlea: Lanpostu horien ehunekoa, lanpostu guztiekiko.	1. HE 2. HE 3. HE			
6.3.2. Dagokion HE edo altuagoa egiaztatua duten lanpostuak	5.3		Elementua: Dagokien hizkuntza eskakizuna edo altuagoa egiaztatua duten lanpostuak. Adierazlea: Lanpostu horien ehunekoa, lanpostu guztiekiko.	4. HE Guztira			100,0

				HE	Lanpostuari dagokion HE (%)	Egiaztatutako HE (%)	Oharrak
6.3.3. Lanpostuak hizkuntza eskakizunari jarraikiz		10.1	Elementua: Langileei dagokien hizkuntza eskakizuna. Adierazlea: Erantzunen ehunekoa, hizkuntza eskakizunari jarraikiz.	Batere ez 1. HE 2. HE			
6.3.4. Lanpostuak egiaztatutako maila altueneko hizkuntza eskakizunari jarraikiz		10.2	Elementua: Langileek egiaztatutako maila altueneko hizkuntza eskakizuna. Adierazlea: Erantzunen ehunekoa, hizkuntza eskakizunari jarraikiz	3. HE 4. HE Guztira			100,0

	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)	
6.3.5. Derrigortasun data igarota eduki eta hizkuntza eskakizuna egiaztatu gabe dagoen lanpostuen ehunekoa	5.4		Elementua: Derrigortasun data igarota egon arren, dagokion hizkuntza eskakizuna egiaztatu gabe duten lanpostuak. Adierazlea: Derrigortasun data igarota hizkuntza eskakizuna egiaztatu gabeko lanpostuen ehunekoa, lanpostu guztiekiko.		

				Bai (%)	Ez (%)	Zehaztu gabe (%)	Oharrak
6.3.6. Derrigortasun data duten lanpostuak		10.3	Elementua: Derrigortasun data duten lanpostuak. Adierazlea: Lanpostu horien ehunekoa, lanpostu guztiekiko.				
6.3.7. Derrigortasun data igarota dutenak		10.4	Elementua: Derrigortasun data igarota duten lanpostuak. Adierazlea: Lanpostu horien ehunekoa, lanpostu guztiekiko.				

6.4. LANGILEEN SOSLAI LINGUISTIKOA ETA LANPOSTUEN FUNTZIO LINGUISTIKOA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)		
				Hitz egiteko gai	Idazteko gai	
6.4.1. Erakundeko langileen euskara gaitasuna		10.7. Hitz egin / 10.7. Idatzi	Elementua: Erakundeko langileek euskaraz hitz egiteko eta idazteko duten gaitasuna. Adierazlea: Euskaraz 'nahiko ongi' eta 'ongi' hitz egiteko eta 'nahiko ongi' eta 'ongi' idazteko gai diren langileen ehunekoak.			

6.4.2. Lanpostuen funtzio linguistikoa (lanpostuen hizkuntza izaera)		10.5	Elementua: Administrazio atalen funtzio linguistikoa. Adierazlea: Lanpostuak, beren administrazio atalen funtzio linguistikoaren arabera, ehunekotan.	Emitza (%)		Oharrak
				Jendaurrekoa		
				Gizarte mailakoa		
				Atal orokorra		
				Atal berezia		
				Zehaztu gabe		
				Guztira	100,0	

6.4.3. Lanpostuen hizkuntza helburua (administrazio atalen helburu linguistikoa)		10.6	Elementua: Administrazio atalen hizkuntza helburua Adierazlea: Lanpostuak, bere administrazio atalen helburu linguistikoaren arabera banatuta, ehunekotan	Emitza (%)		Oharrak
				Elebiduna		
				Euskarazkoa		
				Zehaztu gabe		
				Guztira	100,0	

6.5. ORDEZKARI POLITIKOEN SOSLAI LINGUISTIKOA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea			Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Emitza (%)		
				Ulertzeko gai	Hitz egiteko gai	
6.5.1. Erakundeko ordezkari politikoen hizkuntza gaitasuna	5.5		Elementua: Erakundeko ordezkari politikoen hizkuntza gaitasuna. Adierazlea: Euskaraz ulertzeko eta hitz egiteko gai diren ehunekoak.			

6.6. LANGILEEN PARTAIDETZA	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)	
6.6.1. Erakundeak bultzatutako euskararen normalizaziorako ekimenen parte hartzea		9.3	<p>Elementua: Azken hamabi hilabeteetan erakundeak bultzatutako euskararen normalizaziorako ekimenetan izandako parte hartzea.</p> <p>Adierazlea: Parte hartzeaz galdetuta 'asko' eta 'nahikoa' erantzun duten langileak, ehunekotan.</p>		

6.7. LANGILEEN BALORAZIOAK EUSKARAREN BILAKAERAREKIKO	Galdetegia		Ebaluazio adierazlea		Oharrak	
	Orokorra	Langileena	Kalkulurako prozedura	Eraitza (%)		
				Positiboa		Negatiboa
6.7.1. Erakundeak euskararen erabilerak duen bilakaerari buruzko balorazioa		10.8	<p>Elementua: Langileen balorazioa euskararen erabilerak erakundeak duen bilakaerari buruz.</p> <p>Adierazlea: Ehunekotan adierazita, 'oso positiboa' eta 'positiboa' erantzun dutenak, eta 'oso negatiboa' eta 'negatiboa' erantzun dutenak.</p>			

				Eraitza (%)		Oharrak
				Geroz eta gehiago	Geroz eta gutxiago	
6.7.2. Duela bost urtetik hona, laneko ahozko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera		9.4. Ahoz	<p>Elementua: Langileek adierazita, duela bost urtetik hona laneko ahozko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera.</p> <p>Adierazlea: 'Geroz eta gehiago' erantzun dutenen ehunekoa, eta 'geroz eta gutxiago' erantzun dutenena.</p>			
6.7.3. Duena bost urtetik hona, laneko idatzizko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera		9.4. Idatziz	<p>Elementua: Langileek adierazita, duela bost urtetik hona laneko idatzizko komunikazioetan euskarak izan duen bilakaera.</p> <p>Adierazlea: 'Geroz eta gehiago' erantzun dutenen ehunekoa, eta 'geroz eta gutxiago' erantzun dutenena.</p>			

6.8. ERABILERA PLANAREN EBALUAZIO KUALITATIBOA	Galdetegia		Azalpenak
	Orokorra	Langileena	
6.8.1. Plangintzaldiko lorpenik garrantzitsuenak	5.8.1		
6.8.2. Plangintzaldiko hutsunerik garrantzitsuenak	5.8.2		
6.8.3. Hurrengo plangintzaldirako erronkak	5.8.3		